



ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากระบบการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติก
ของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทาลัยรามคำแหง
SATISFACTION AND UTILIZATION OF LONG DISTANCE
TEACHING SYSTEM VIA FIBER OPTIC OF THE MASTER'S DEGREE
STUDENTS OF CAMPUS IN HONOUR OF HIS MAJESTY THE KING
RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

พีระพัฒน์ นามกุล^{1*} และ ศุภนิต อารีหทัยรัตน์²

¹สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คณะสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

²คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

*ผู้รับผิดชอบบทความ

Peerapat Namkool^{1*} and Supanit Areehathairat²

E-mail: mansneaker666@gmail.com¹, Lee2496@hotmail.com²

¹Mass Communication Technology, Faculty of Mass Communication,
Ramkhamhaeng University, Thailand

²Faculty of Education, Ramkhamhaeng University, Thailand

*Corresponding author

Received: December 18, 2018 / Revised: April 4, 2019 / Accepted: April 23, 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาลักษณะประชากรของนักศึกษาปริญญาโทในสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทาลัยรามคำแหง (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาโทที่เรียนด้วยระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติก จำแนกตามเพศ คณะที่ศึกษา และเครือข่ายระบบการสื่อสาร และ (3) เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติก ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทาลัยรามคำแหง มีความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาโทต่อระบบการเรียน

คำสำคัญ: การเรียนการสอนทางไกล; ไฟเบอร์ออฟติก; มหาวิทยาลัยรามคำแหง



การสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ ตามคณะที่ศึกษา และ จำแนกตามเครือข่ายระบบการสื่อสาร โดยในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2. นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความคิดเห็นว่าการใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกมีการใช้ประโยชน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีการใช้ประโยชน์ในรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์ของนักศึกษาปริญญาโทต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ และจำแนกตามเครือข่ายระบบการสื่อสารในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนจำแนกตามคณะที่ศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Abstract

The objectives of this research were to study the demographic of the Master's degree students of Campus in Honour of His Majesty the King, Ramkhamhaeng University, compare the satisfaction of the Master's degree students of Campus in Honour of His Majesty the King, Ramkhamhaeng University, who study from the long-distance learning facilities system via fiber optic, classified by the gender, faculty, and network communication system and study the usefulness of the long-distance learning facilities system via fiber-optic of the Master's degree students of Campus in Honour of His Majesty the King, Ramkhamhaeng University. The findings of this research are as follows.

1. The overall satisfaction of the long-distance learning facilities system via fiber optic among the Master's degree students of Campus in Honour of His Majesty the King, Ramkhamhaeng University was in the high level. As considering in each factor, all of them have been rated as highly satisfied. When classifying by gender, faculty, and network communication system, they were not significantly different from each other.

2. The overall usefulness of the long-distance learning facilities system via fiber optic among the Master's degree students of Campus in Honour of His Majesty the King, Ramkhamhaeng University is in the high level. As considering on each factor, all of them are rated as highly satisfied. When classifying by gender and network communication system, they were not significantly different, while for the faculty, the beneficiary level was significantly different at the .05 significant level.

Keywords: distance learning; fiber-optic; Ramkhamhaeng University



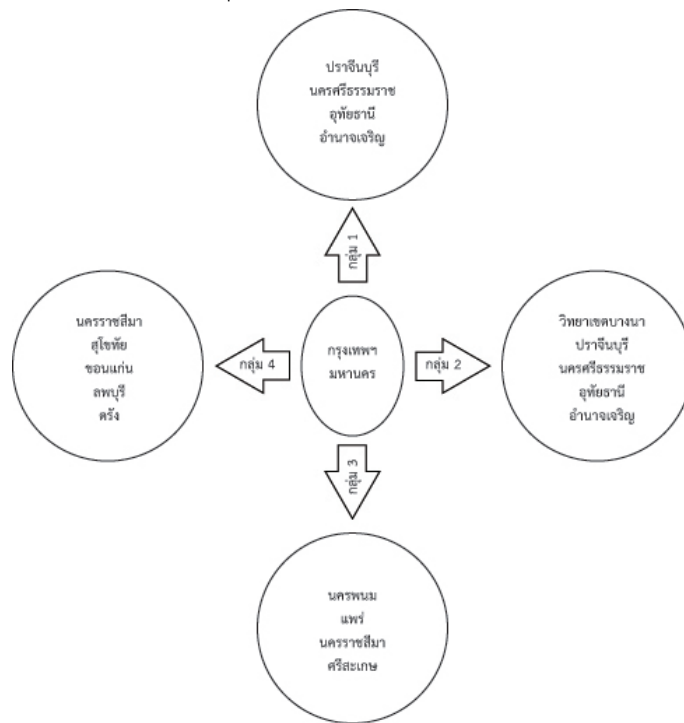
บทนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศระยะยาว พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทยมีสาระสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของประเทศไทยในระยะ 10 ปี โดยเน้นให้ประเทศไทยมีการพัฒนาอย่างฉลาด การดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมจะอยู่บนพื้นฐานของความรู้และปัญญา โดยให้โอกาสแก่ประชาชนทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาอย่างเสมอภาค นำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยแผนแม่บท Information and Communications Technology (ICT) มีเป้าหมายในการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (digital economy) อย่างยั่งยืนทั่วถึงและเท่าเทียมด้วยความมั่นคงปลอดภัย ประเทศไทยได้เน้นถึงยุทธศาสตร์สำคัญในเรื่องการพัฒนาสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ด้วยการสร้าง “ความเข้มแข็งจากภายใน” ขับเคลื่อนตามแนวคิด “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ผ่านกลไก “ประชารัฐ” โดยนำวิทยาการใหม่ ๆ มาขับเคลื่อนยกระดับการพัฒนาประเทศให้สามารถขับเคลื่อนและมีทิศทางการปฏิรูปในศตวรรษที่ 21 ไปสู่โมเดล “ประเทศไทย 4.0” หรือ “ไทยแลนด์ 4.0” ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ภายในระยะเวลา 3-5 ปีข้างหน้า โดยได้มุ่งเน้นที่ “คน” เป็นศูนย์กลางหรือจุดมุ่งหมายของหลักการพัฒนา มุ่งให้ทุกคนมีการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ และมีโอกาสที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศทุก ๆ ด้านอย่างเต็มที่ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, (2559))

การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคมได้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ตลอดช่วงชีวิต และการศึกษาเป็นกระบวนการสร้างและพัฒนาประชากรของประเทศให้มีพลัง มีความสามารถที่จะพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าอย่างมีสันติสุข การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือพัฒนาพัฒนาประชากรและประเทศชาติ และการที่จะดำเนินไปได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพจะต้องอาศัยกระบวนการศึกษาที่ได้รับการพัฒนาที่ดี ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามความสนใจ ตามความต้องการได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาและตลอดชีวิต โดยมีเครือข่ายการเรียนรู้ที่สามารถถ่ายทอดความรู้ประเภทต่าง ๆ จากแหล่งต่าง ๆ ไปยังผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง โดยปรับตัวไปตามความต้องการของกระแสการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการพัฒนาและเจริญก้าวหน้าไปมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการสื่อสาร ที่ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้ ในระยะเวลาอันสั้น จนกล่าวได้ว่า การสื่อสารเป็นหัวใจของทุกองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารในรูปแบบของไฟเบอร์ออปติก (fibers optical) นำมาใช้ในการเรียนการสอนผ่านทางไกล และการสื่อสาร ทำให้ทุกคนทุกสถานที่สามารถติดต่อสื่อสารข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ได้ถึงกันในระยะเวลาน้อยรวดเร็ว โดยพบว่า เทคโนโลยีทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในสังคม และความเป็นอยู่ของมนุษย์อย่างมากมาย ความเจริญก้าวหน้าดังกล่าวมีผลต่อ การเปลี่ยนแปลงวิถีการดำรงชีวิต เกิดการผสมผสานการเรียนรู้ซึ่งกันและกันอย่างรวดเร็ว หรือที่เรียกว่า ยุคข้อมูลข่าวสารไร้พรมแดน จึงมีผลต่อวงการศึกษาดูด้วยเช่นกัน (ทศพร ขวัญใจ, 2555, หน้า 1) อีกทั้ง ทำให้เกิดการพัฒนาศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีอีกด้วย โดยมีหลายสถาบันการศึกษาได้นำระบบการเรียนการสอนทางไกลมาใช้ (สิลาวดี วัชรโรบล, 2553, หน้า 29-31) จึงเห็นได้ว่าการศึกษาทางไกล (distance education) เป็นทางเลือกเข้าสู่โอกาสทางการศึกษาของผู้เรียนทุกวัยทุกระดับ ในสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันได้รับการ

ศึกษาอย่างทั่วถึง เป็นการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกับ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ได้เห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เช่นกัน

มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง โดยได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้ามาใช้ในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับสภาวะการณปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นที่ “คน” เป็นศูนย์กลาง หรือจุดมุ่งหมายของหลักการพัฒนา ได้จัดให้มีอาจารย์ไปบรรยายสรุปเป็นประจำทุกวันเสาร์และวันอาทิตย์ โดยใช้เทคโนโลยีถ่ายทอดสัญญาณผ่านดาวเทียมทางไกล ให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาโทที่อยู่ห่างไกล แต่ต้องการ ที่จะแสวงหาความรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนางานในวิชาชีพของตน จัดให้มีการบรรยายในชั้นเรียน สำหรับผู้ที่ต้องการเข้าฟังการบรรยายในชั้นเรียน สำหรับนักศึกษาที่มีภารกิจหน้าที่หรืออยู่ในท้องถิ่นห่างไกล ไม่สามารถเดินทางมาเรียนในชั้นเรียนได้มหาวิทยาลัยได้ ทางมหาวิทยาลัยจึงจัดให้มีสื่อการเรียนการสอน ทางไกล ผ่าน Fiber optic ในการให้บริการแก่นักศึกษาที่อยู่ห่างไกลได้ศึกษา ทำให้โอกาสการศึกษาของ นักศึกษาส่วนภูมิภาคไม่ต่างไปจากส่วนกลาง โดยอาจารย์จะบรรยายที่สาขาวิทยบริการฯ ในแต่ละจังหวัด หมุนเวียนกันไป และส่งรายการสอนโดยยิงสัญญาณภาพและเสียงผ่านดาวเทียมหรือเส้นใยแก้วนำแสงจาก จังหวัดที่บรรยาย ไปยังจังหวัดที่เปิดสอนในเครือข่าย โดยมีเครือข่ายในการปล่อยสัญญาณจากที่กรุงเทพมหานคร ไปตามเครือข่ายระบบการสื่อสารทั้ง 4 กลุ่ม (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สำนักเทคโนโลยีการศึกษา, 2560) ดังแสดงในภาพ 1



ภาพ 1 เครือข่ายระบบการสื่อสารทั้ง 4 กลุ่ม

ที่มา. จาก ระบบเครือข่ายการสื่อสาร, โดย สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2560, กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.



ถึงแม้ว่ามหาวิทยาลัยจะจัดบรรยากาศทางวิชาการให้ใกล้เคียงกับการเรียนการสอนในส่วนกลางที่กรุงเทพมหานคร แต่ก็อาจมีปัจจัยอื่น ๆ ที่ทำให้การเรียนรู้ของ นักศึกษาปริญญาโท ณ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติแตกต่างกัน ซึ่งนับว่าเป็นตัวแปรที่สำคัญในการค้นคว้าวิจัยว่า นักศึกษาปริญญาโท ณ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติที่ใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติก ซึ่งได้ใช้ระบบการเรียนการสอนแบบนี้มานาน อยากให้มหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงหรือพัฒนาเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม เพื่อการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาในการใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ให้มีความทันสมัยทางด้านการใช้เทคโนโลยีและสามารถที่จะ ดำเนินการต่อเนื่องไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัย จึงสนใจจะศึกษาความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากระบบการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติกของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยให้ความสำคัญในด้านต่าง ๆ ดังนี้ (1) ด้านการบริหารจัดการ (2) ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม (3) ด้านการบริการ และ (4) ด้านอุปกรณ์

ดังนั้น เพื่อให้การเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และให้ผู้เรียนได้รับความพึงพอใจ ซึ่งการศึกษาความพึงพอใจในด้านต่างๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกล และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและสามารถนำข้อมูลไปศึกษาไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อผู้เรียน และต่อหน่วยงานที่ดำเนินการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะประชากรและสภาพความแตกต่างด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาปริญญาโทในสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีต่อความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติก
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาโทในสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่เรียนด้วยระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติก จำแนกตามเพศ คณะที่ศึกษา และเครือข่ายระบบการสื่อสาร
3. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหงของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง

สมมติฐานของการวิจัย

นักศึกษาที่มีสถานภาพต่างกันความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติกแตกต่างกัน



ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากระบบการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติกของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยได้แบ่งตามเครือข่ายระบบการสื่อสารออกเป็น 4 กลุ่ม คือ (1) เครือข่ายระบบสื่อสารกลุ่มที่ 1 (2) เครือข่ายระบบสื่อสารกลุ่มที่ 2 (3) เครือข่ายระบบสื่อสารกลุ่มที่ 3 และ (4) เครือข่ายระบบสื่อสารกลุ่มที่ 4 โดยกำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาปริญญาโทในสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีการศึกษา 2560 ชั้นปีที่ 2 คณะบริหารธุรกิจ และคณะรัฐศาสตร์ จำนวน 1,121 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัยรามคำแหงในสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง ใช้วิธีการเปิดตารางของ Krejcie and Morgan (อ้างถึงใน สุธงศ์ดี อมรรัตนศักดิ์, 2550, หน้า 189) และใช้วิธีการแบ่งแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) อย่างเป็นสัดส่วนจำนวนทั้งสิ้น 290 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ

3.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ลักษณะประชากรของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ เพศ คณะที่ศึกษา และเครือข่ายระบบสื่อสาร

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการศึกษาเป็นแนวทางในการวางแผน และพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติกของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหงได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

2. ผลการศึกษาจะได้ข้อมูลเป็นแนวทางสร้างความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาโทในภูมิภาคต่อระบบงานการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติกในด้านต่าง ๆ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัยและนำไปใช้ประโยชน์ต่อการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ผลการศึกษาเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้แก่ผู้บริหารในการกำหนดนโยบาย และวางแผนงานในการบริหารงานในด้านระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติกของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาและวิเคราะห์ถึงความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากระบบการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของนักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัยรามคำแหงในภูมิภาค ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยนำแบบสอบถาม ที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.9612

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองโดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100 การวิเคราะห์ผลข้อมูล ดังนี้

วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากระบบการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้วยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD) เปรียบเทียบความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของนักศึกษาปริญญาโทต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง กรณี 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบค่าที่ t test และกรณีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance--ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ Scheffé

สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติก อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการ

2. นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีการใช้ประโยชน์ต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีการใช้ประโยชน์ต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติก อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหาร และด้านอุปกรณ์

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของนักศึกษาปริญญาโทต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ คณะที่ศึกษา และเครือข่ายระบบการสื่อสาร ได้ผลสรุปดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาโทต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ โดยในภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมก็แตกต่างกัน

3.2 การเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์ของนักศึกษาปริญญาโทต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ โดยในภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ และด้านอุปกรณ์ ไม่แตกต่างกัน

3.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาโทต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามคณะที่ศึกษา โดยในภาพรวม ไม่แตกต่างกันและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ก็ไม่แตกต่างกัน

3.4 การเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์ของนักศึกษาปริญญาโทต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามคณะที่ศึกษา โดยในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ และด้านอุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาโทต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเครือข่ายระบบการสื่อสาร โดยในภาพรวมไม่แตกต่าง และรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ก็ไม่แตกต่างกัน

3.6 การเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์ของนักศึกษาปริญญาโทต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออปติกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเครือข่ายระบบการสื่อสาร ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ ไม่แตกต่างกันส่วนด้านการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยรามคำแหงให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยของนักศึกษา โดยมีเจ้าหน้าที่คอยรักษาความปลอดภัยตลอดเวลา ภายในอาคารเรียน พร้อมมีระบบป้องกันภัยติดกล้องวงจรปิดไว้ในห้องเรียนอีกด้วย เพื่อให้นักศึกษาสามารถเดินทางมาเรียนได้อย่างสะดวกสบาย และรู้สึกมั่นใจในความปลอดภัยอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับ นิกุล กระฐินทอง (2553, หน้า 14-16) ได้กล่าวว่า หลักการขยายโอกาสทางการศึกษา เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่อยู่ในท้องถิ่นห่างไกลได้มีโอกาสหาความรู้ โดยมุ่งสร้างสภาพแวดล้อมทางการเรียนการสอน ให้ใกล้เคียงกับการเรียนการสอนในห้องเรียนมากที่สุด

2. ด้านการบริหารจัดการ นักศึกษาที่เรียนแต่ละจังหวัด สามารถสอบถามอาจารย์ผู้บรรยายได้โดยผ่านเครือข่ายดาวเทียมหรือเส้นใยแก้วนำแสง ซึ่งอาจารย์จะตอบข้อคำถามของนักศึกษาทันที เช่นเดียวกับเรียนอยู่ในห้องเรียนเดียวกันและพร้อมๆ กันในทุกจังหวัด สอดคล้องกับแต่ละสาขาวิทย-บริการฯ อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ Grimes (อ้างถึงใน ลีลาวดี วัชรโรบล, 2553, หน้า 15) ได้กล่าวว่า สถาบันการศึกษาเป็นผู้



กำหนดขอบเขตและวิธีการในการบริหารจัดการให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ โดยการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาสนับสนุนในการเรียนการสอน และมีการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านการบริการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นสถาบันการศึกษาที่เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ที่เน้นการให้บริการนักศึกษาในการขยายโอกาสทางการศึกษา ให้สามารถเรียนรู้ได้ในทุกสถานที่ ทุกเวลา โดยมีการนำอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ มาใช้สนับสนุนระบบการเรียนการสอนทางไกล โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับ จรุง จันมณี (2552, หน้า 36-37) ได้กล่าวว่าการศึกษทางไกลเป็นการให้การศึกษาที่ถึงตัวผู้เรียน ได้อย่างสะดวก และให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการศึกษาเล่าเรียนได้อย่างเต็มที่ การศึกษทางไกลจึงสามารถกระจายการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึงไม่ว่าผู้เรียนจะอยู่คนละที่กับผู้สอนก็ตาม สุภวัฒน์ กมลมาศรีรัตน์ (2552, หน้า 17-20)

4. ด้านอุปกรณ์ ทั้งนี้เนื่องจากนโยบายมหาวิทยาลัยต้องการกระจายการศึกษาอย่างทั่วถึง โดยอาจารย์จะบรรยายที่สาขาวิทยบริการฯ ในแต่ละจังหวัดหมุนเวียนกันไป และส่งรายการสอนโดยยิงสัญญาณภาพและเสียงผ่านดาวเทียมหรือเส้นใยแก้วนำแสงจากจังหวัดที่บรรยาย ไปยังจังหวัดที่เปิดสอนในเครือข่าย โดยเน้นการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถเข้าถึงผู้เรียนได้ทุกสถานที่ ถึงแม้จะอยู่ห่างไกล โดยติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ให้สามารถรองรับสัญญาณที่ถ่ายทอดระหว่างการเรียนการสอน ก็ให้มีสัญญาณที่ชัดเจนที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ ลีลาวดี วัชรโรบล (2553, หน้า 18-20)

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารจัดการ ยังมีการบริหารจัดการไม่เพียงพอ ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ แต่ละสาขาวิทยบริการฯ ที่คอยให้บริการนักศึกษาในการประสานงานด้านต่าง ๆ และบริการด้านสื่อ ควรพัฒนาในเรื่องของการทำบันทึกเทปคำสอนของระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติก เพื่อให้นักศึกษาสามารถทำเรื่องยืม หรือทำลงระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

2. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ควรมีการปรับปรุงให้ห้องเรียนมีการถ่ายเทอากาศได้สะดวก โดยมีการติดตั้งพัดลม ระบายอากาศเพิ่มในห้องเรียนตามสาขาวิทยบริการฯ

3. ด้านการบริการ ควรมีการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือได้อย่างเหมาะสม เจ้าหน้าที่ควรมี การประสานงาน มีมนุษยสัมพันธ์และการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี รวมถึงมีความรู้เฉพาะทางด้านอุปกรณ์ระบบการเรียนการสอนทางไกล และควรมีการให้บริการที่ดีในการขอใช้สื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านไฟเบอร์ออฟติก

4. ด้านอุปกรณ์ ควรมีการจัดหาอุปกรณ์ให้เหมาะสม และมีความพร้อมต่อการใช้งาน ควรคำนึงถึงขนาดให้เหมาะสมกับแต่ละสถานที่ มีการสำรองอุปกรณ์เพื่อชดเชยเมื่อเกิดปัญหาขัดข้องขึ้นต่อระบบการเรียนการสอนทางไกล และควรติดตั้งอุปกรณ์ให้มีความสะดวกต่อการใช้งาน เพราะบางสาขาวิทยบริการฯ อยู่ห่างไกลจากตัวเมือง ถ้าเกิดเหตุขัดข้องหรือไฟฟ้าดับ ระหว่างการถ่ายทอดสัญญาณอาจทำให้ล่าช้าได้



เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). *แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม*. ค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2561, จาก http://www.mdes.go.th/assets/portals/1/files/590613_4Digital_Economy_Plan-Book.pdf.
- จรุง จันมณี. (2552). *การศึกษาสภาพปัญหาการบริหารและการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มภาคใต้*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ทศพร ขวัญใจ. (2555). *ความต้องการการเรียนการสอนทางไกลผ่านใยแก้วนำแสงของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิกุล กระฐินทอง. (2553). *ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สำนักเทคโนโลยีการศึกษา. (2560). *ระบบเครือข่ายการสื่อสาร*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- ลีลาวดี วัชรโรบล. (2553). *การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนทางไกลวิชาพระพุทธศาสนาโดยบูรณาการกิจกรรมการเรียนรู้ 4 MAT และทฤษฎีปลูกฝังนิสัยเพื่อพัฒนาเหตุผลเชิงจริยธรรมของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในเขตกรุงเทพมหานคร*. ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภวัฒน์ กมลมาศรีตัน. (2552). *การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของนักศึกษาในการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุรศักดิ์ อมรัตน์ศักดิ์. (2550). *เทคนิคทางสถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.